

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## *REFLETS D'AMÉLIE*

### Identification de l'entreprise

**Reflets d'Amélie** – Entreprise Individuelle

Nom / Prénom : Amélie Cocagne

Adresse : Saint-Médard-en-Jalles, France

Email : [refletsdamelie@gmail.com](mailto:refletsdamelie@gmail.com)

SIREN : 100720036

Numéro de TVA : non applicable (micro-entreprise, article 293 B du CGI)

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les prestations fournies par **Reflets d'Amélie**, à savoir :

- Maquillage mariage :
  - Formule Mariée classique
  - Formule Proches
  - Formule « All day »
  - Formule « Night »
  
- Coaching maquillage quotidien :
  - Coaching individuel
  - Coaching en groupe

### Réservation et paiement

#### Pour toutes les prestations Maquillage mariage

- Réservation effective uniquement à réception du **devis signé**, précédé de la mention « bon pour accord » et d'un **acompte de 50%**.
- Solde à régler au plus tard 14 jours avant la prestation.

#### Pour toutes les prestations Coaching maquillage

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – *REFLETS D'AMÉLIE*

- Réservation effective uniquement à réception du **devis signé**, précédé de la mention « bon pour accord » et d'un **acompte de 50%**.
- Solde à régler au plus tard 14 jours avant la séance.

## Droit de rétractation

### Pour toutes les prestations Maquillage mariage

Le délais de rétractation est de 14 jours maximum après signature du devis et réception de ma part (vous recevrez un accusé de réception).

Un formulaire de rétractation vous sera envoyé en même temps que le devis.

Au-delà de ces 14 jours, des frais seront appliqués (voir rubrique « Annulation et report »).

### Pour toutes les prestations Coaching maquillage

Le délais de rétractation est de 14 jours maximum après signature du devis et réception de ma part (vous recevrez un accusé de réception).

Un formulaire de rétractation vous sera envoyé en même temps que le devis.

Au-delà de ces 14 jours, des frais seront appliqués (voir rubrique « Annulation et report »).

## Annulation et report

### Pour toutes les prestations Maquillage mariage

- Annulation dans les 14 jours du délais de rétractation : **remboursement total** de l'acompte.
- Annulation au-delà du délais de rétractation et + de 30 jours avant : remboursement de l'acompte **non applicable**.
- Annulation – de 30 jours avant la prestation : **100 % de la prestation due**.
- Report possible sous réserve de disponibilité.

### Pour toutes les prestations Coaching maquillage

- Annulation dans les 14 jours du délais de rétractation : **remboursement total** de l'acompte.
- Annulation au-delà du délais de rétractation et + de 48h avant : remboursement de l'acompte **non applicable**.
- Annulation – de 48h avant : **100 % de la séance due**.
- Report possible sous réserve de disponibilité.

## Retard

Tout retard lié à l'organisation du mariage ou indépendant de *Reflets d'Amélie* pourra entraîner une **adaptation du temps de prestation** et le résultat ne pourra être garanti dans sa totalité.

Pour l'ensemble des prestations Mariage (essais + jour J) et Coaching, un retard de 15 minutes maximum est accepté, au-delà, la prestation se verra annulée.

Pour les essais mariage ainsi que pour les coaching, la prestation pourra être reportée.

Si les retards persistent (3 retards), je me verrai dans l'obligation de ne plus travailler avec vous.

## Déplacements

- Les déplacements au-delà de **15 km aller-retour (soit + de 30 km au total) autour de Saint-Médard-en-Jalles** sont facturés selon le **barème kilométrique officiel** (site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)).
- La distance est calculée selon l'itinéraire Mappy.
- Les frais exacts seront mentionnés dans le devis.

## Conditions sanitaires

- La cliente s'engage à signaler toute **maladie contagieuse, infection ou affection cutanée**.
- *Reflets d'Amélie* se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la prestation sans remboursement si les conditions sanitaires ne sont pas réunies.

## Produits et hygiène

- Les produits sont **exclusivement vegan et cruelty-free**
- Le matériel est désinfecté et/ou changé entre chaque cliente conformément aux règles d'hygiène professionnelle.

## Objectif et responsabilité

### Pour toutes les prestations Maquillage mariage

- Les prestations sont des prestations esthétiques et non médicales.
- Les diagnostics de peau et conseils en produits de soins ne remplacent pas un avis dermatologique.

## **Pour toutes les prestations Coaching maquillage**

- Les prestations sont des prestations esthétiques et non médicales.
- Les diagnostics de peau et conseils en produits de soins ne remplacent pas un avis dermatologique.
- Les prestations sont des prestations pédagogiques, les résultats dépendent de la pratique personnelle.
- *Reflets d'Amélie* n'est pas responsable d'éventuelles réactions aux produits de la cliente (un questionnaire vous sera envoyé en même temps que le devis).

## **Autorisation photos et vidéos**

La cliente peut autoriser ou refuser la prise de photos et/ou vidéos et leur utilisation pour communication (site, réseaux sociaux), une autorisation vous sera envoyée en même temps que le devis.